

UNIDADES DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO: COMO ESTÁ A SATISFAÇÃO DO COLABORADOR?

Maria Fernanda Ribas (UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ), Flávia Gnoatto (FACULDADE DE PATO BRANCO); E-mail: ribasmariafernanda@gmail.com

A satisfação é definida como um estado emocional de prazer pelo qual reflete em diversos aspectos relacionados ao desempenho durante a jornada de trabalho do indivíduo. Diversas são as influências em que um funcionário se sente ou não motivado para realizar a sua função. A satisfação no trabalho está relacionada diretamente ao clima organizacional de um ambiente de produção. Um trabalhador pouco satisfeito está mais propenso a perder sua ocupação, enquanto que, o risco em perder uma ocupação pode interferir na satisfação do mesmo. Em Unidades de Alimentação e Nutrição (UAN), cujo objetivo é fornecer refeições nutricionalmente adequadas aos comensais atendendo aos padrões higiênico-sanitários satisfatórios, o ritmo das atividades exercidas é muito intenso e os manipuladores de alimentos muitas vezes encontram-se em condições de trabalho insatisfatórias, favorecendo à queda de produtividade, o aumento da taxa de absenteísmo entre outros fatores. Portanto, o objetivo deste estudo foi avaliar a satisfação de colaboradores em relação ao ambiente de trabalho de uma UAN de médio porte com sistema de distribuição de refeições descentralizado, localizada em Pato Branco – PR. A pesquisa de satisfação foi realizada entre os colaboradores contendo perguntas como: salário, segurança, relacionamento de equipe, treinamentos, fatores que motivam a trabalhar na empresa entre outros. Como resultados, ao final da análise foi constatado que 70 % dos colaboradores não consideraram o salário como o elemento que mais motiva um funcionário dentro da empresa. No entanto, entre os principais fatores que motivam um empregado a trabalhar em UAN, o item “gostar daquilo que faz” obteve maior pontuação (41,7 %) quando comparado aos demais. Para 40 % dos colaboradores, o salário foi considerado baixo, porém, compatível com a função que exercem. Quanto ao relacionamento entre os membros da equipe de produção, 40 % destes consideram ter um bom relacionamento. Já o relacionamento com o superior imediato foi considerado satisfatório para a maioria dos colaboradores. E para finalizar, 70 % dos colaboradores consideram-se satisfeitos de modo geral. Portanto, quando há prazer no trabalho, somado a um ambiente de

preparo de refeições agradável e tranquilo, estas condições favorecem a produção de alimentos seguros que atendam também aos.

Palavras-chave: ambiente de trabalho, manipulador de alimentos, motivação